

بسمه تعالی

راهنمای سیستم تلفن تحت شبکه (VoIP)



دانشکده الهیات و معارف اسلامی

امروزه محققان مخابراتی سیستم های ویژه انتقال صوت از بستر شبکه (VoIP: Voice over IP) را توصیه می نمایند تا با یکپارچه سازی خدمات امکان ارائه بهتر آنها فراهم شود. در این راستا این دانشکده مفتخر است با توجه به زیرساخت ارزنده و کیفیت بالای شبکه کامپیوتری خود به عنوان اولین دانشکده دانشگاه تهران سرویس VoIP را راه اندازی نماید.

سیستم های مخابراتی در گذشته تحت عنوان آنالوگ شناخته می شدند که محدودیت ها و الزامات فراوانی از جمله کابل کشی منفرد، اختلال، نویز و انواع ناپایداری ها را به همراه داشتند. استهلاك بیش از حد خطوط فعلی تلفن دانشکده به صورت جدی در امر جابجایی داخلی ها و کیفیت ارتباطات اختلال ایجاد می کرد. همچنین نویز بیش از حد محدودده باعث ناپایداری شدید ارتباط داخلی با دانشگاه تهران از روی بستر رادیویی موجود می شد.

امکانات تلفنی فراوان VoIP از جمله مزیت VoIP در کنفرانس تلفنی، امکان استفاده از نرم افزار تلفنی، قابلیت ارسال فکس بر روی شبکه، استفاده بهتر از ظرفیت شبکه، فعال در ساختار انعطاف پذیر شبکه، جا به جایی کاربران تنها با اتصال به نود شبکه متفاوت، ارزان تر بودن تماس های راه دور از طریق VoIP، امنیت بالاتر VoIP، اتصال دفاتر مختلف، یکی کردن سیستم تلفنی و مزایای بسیار دیگر در کنار راه اندازی خط مستقیم شهری E1 که تخصیص ۹۹۹ شماره تلفن شهری و ۳۰ تماس همزمان شهری را پشتیبانی می نماید. از دستاوردهای ارتقا شبکه تلفن دانشکده می باشد. در ادامه متن با نحوه بکارگیری سرویس های مختلف این سیستم آشنا خواهید شد.

داخلی های قدیمی دانشکده -کارین- چهاررقمی بوده (۷۲۰۰)الی
(۷۳۹۹) درحالیکه داخلی های جدید -VOIP- سه رقمی می باشند
(۱۰۰ الی ۹۹۹) و نحوه ارتباط آنها به شکل زیر خواهد بود :

راهنمای کاربران تلفن های جدید

- جهت برقراری تماس با داخلی های قدیمی دانشکده ابتدا عدد شش و سپس داخلی مورد نظر را شماره گیری نمائید.
- جهت برقراری تماس با دانشگاه تهران ابتدا عدد هشت و سپس داخلی مورد نظر را شماره گیری نمائید.
- جهت برقراری تماس شهری ابتدا عدد نه و سپس شماره تلفن مقصد را شماره گیری نمائید.
- جهت برقراری تماس با داخلی های جدید دانشکده کافی است شماره سه رقمی داخلی مقصد را شماره گیری نمائید.
- همواره ارقام و پیش شماره ها را بدون مکث و پشت سرهم شماره گیری فرمائید.

راهنمای کاربران تلفن های قبلی

- تمامی روشهای قبلی ارتباط پا برجاست و ارتباط جدیدی به شکل زیر فراهم شده است.
- جهت برقراری تماس با داخلی های جدید ابتدا عدد ۷۳۶۰ را شماره گیری فرمائید سپس مطابق منوی گویا عمل نموده و یا داخلی سه رقمی مقصد را وارد نمائید.

راهنمای اتصال کاربران شهری

شماره تلفن های مستقیم قدیمی دانشکده مانند گذشته فعال بوده به همان شکل عمل می نمایند و همچنین شماره ۴۲۷۶۲۰۰۰ نیز با منوهای فعال آماده پاسخگویی به مراجعان تلفنی دانشکده می باشد.

راهنمای کاربران FAX

با راه اندازی خط E1 دانشکده امکان اختصاص شماره معتبر به هر بخش و دریافت یا ارسال فاکس به فرمت فایل های PDF فراهم شده است . بخش های مختلف دانشکده با ارائه درخواست فعالسازی فاکس به معاونت اداری مالی دانشکده می توانند فاکس ها را روی صندوق پست الکترونیک خود دریافت نمایند.

راهنمای کاربران SMS

برنامه متمرکز مدیریتی سیستم VoIP امکان ارسال SMS های گروهی از طرف دانشکده را فراهم نموده است که بخش های متقاضی می توانند درخواست فعالسازی این سرویس را به معاونت اداری مالی دانشکده ارسال نمایند.

با آرزوی توفیق
مدیریت ICT - دانشکده الهیات

مخابرات شهری

