
نماد آموزش عالی کشور
آغاز فصلی نو در پایتخت علم و دانش
معاونت فناوری‌های دیجیتالی
خدمات
معاونت فناوری‌های دیجیتالی
ویژه
نودانشجویان
آبان ۱۴۰۵

معاونت فناوری های دیجیتالی

فهرست

- چرا دفترچه راهنما:

خدمات فناوری‌های دیجیتالی

- شناسه یکتا
- پست الکترونیکی دانشگاهی
- دسترسی به VPN
- ثبت تیکت
- پاسخگویی مرکز تماس
- چیستا
- راهنمای خدمات دیجیتالی
- کلاس‌های برخط (ایلرن)
- کلاس‌های غیر برخط (ایلرن)

خدمات الکترونیکی آموزشی

- ثبت نام دانشجویان
- انتخاب واحد دانشجویان

خدمات الکترونیکی دانشجویی

- کارت دانشجویی
- رزرو غذا
- تشکل‌ها و انجمن‌های دانشجویی
- تسهیلات مالی دانشجویان
- خوابگاه دانشجویی
- کتابخانه
- تشکیل پرونده دانشجویان شاهد و ایثارگر
- پایش سلامت جسم و روان دانشجویان
- معاینات پزشکی دانشجویان
- بیمه سلامت دانشجویان
- **تارنماهای ضروری**



معاونت فناوری‌های دیجیتالی

چرا دفترچه راهنما:



- آشنایی سریع نودانشجویان با خدمات معاونت فناوری اطلاعات دانشگاه تهران
- تسهیل دسترسی به سامانه‌ها و راهکارهای موردنیاز نودانشجویان
- افزایش استفاده مؤثر از خدمات و امکانات دیجیتالی دانشگاه
- ایجاد تجربه کاربری بهتر در شروع دوران تحصیلی

جهت تسهیل و بهره‌مندی از دیگرخدمات معاونت فناوری‌های دیجیتالی دانشگاه تهران می‌توانید، به سایت معاونت، درگاه کاتالوگ خدمات دیجیتالی مراجعه بفرمایید.

جهت ورود به سامانه، QR کد فوق را اسکن نمایید.

معاونت فناوری های دیجیتالی

خدمات فناوری‌های دیجیتالی



معاونت فناوری‌های دیجیتالی

شناسه یکتا

جهت تسهیل دسترسی به سامانه‌های دانشگاه، نیازمند شناسه یکتا می‌باشید.



1. وارد سامانه مدیریت شناسه یکتا شوید.
2. در صورت اولین ورود، نام کاربری و گذرواژه خود را دریافت و فعال کنید. (برای ورود به سامانه، کد ملی و شماره همراه خود را وارد نمایید؛ در صورت غیرایرانی بودن، شماره گذرنامه را جایگزین کد ملی کنید.)
3. در صورت نیاز، از بخش تغییر یا فراموشی گذرواژه، رمز عبور خود را بازیابی یا تغییر دهید.
4. پس از فعال‌سازی حساب، از همان نام کاربری برای ورود به سامانه‌های دانشگاه تهران استفاده کنید و ایمیل دانشگاهی خود را نیز از طریق همین سامانه دریافت و فعال کنید.

جهت ورود به سامانه، QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری های دیجیتالی

پست الکترونیکی دانشگاهی



1. دارا بودن شناسه یکتای دانشگاه تهران
2. ورود به سامانه پست الکترونیکی دانشگاه
3. ثبت درخواست ایجاد حساب پست الکترونیکی دانشگاهی
4. بررسی درخواست و تأیید نام کاربری
5. ایجاد حساب پست الکترونیکی دانشگاهی
6. دریافت اطلاعات حساب از طریق سامانه
7. استفاده از پست الکترونیکی دانشگاهی

جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

دسترسی به VPN

با استفاده از این خدمت می‌توانید، به سامانه‌های داخلی دانشگاه دسترسی داشته باشید.

مرحله اول

دارا بودن شناسه یکتای دانشگاه

مرحله دوم

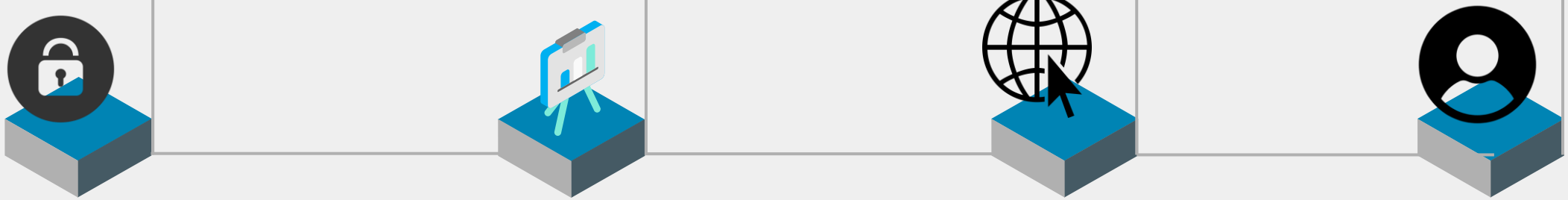
مراجعه به وب‌سایت VPN دانشگاه

مرحله سوم

نصب و راه‌اندازی سرویس VPN

مرحله چهارم

استفاده از سرویس VPN



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

ثبت تیکت

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

در صورت بروز هرگونه مشکل و یا درخواست
می‌توانید از طریق این سامانه اقدام نمایید.



1. وارد سامانه "میزخدمت الکترونیک" شوید و درخواست خود را ثبت کنید.
2. مشکل یا درخواست خود را بر اساس نوع درخواست همراه با توضیحات،
   اولویت و فایل‌های پیوست (در صورت نیاز) ارسال کنید.
3. درخواست شما به تیم تخصصی مربوطه ارجاع داده می‌شود.
4. از طریق پنل کاربری، پاسخ اولیه و وضعیت پیگیری تیکت را مشاهده کنید.
5. پس از رفع مشکل و انجام درخواست، تیکت بسته می‌شود.

جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری های دیجیتالی

پاسخگویی مرکز تماس



در صورت عدم رفع مشکلات آموزشی و دانشجویی خود پس از استفاده از راهنماها و ثبت تیکت می‌توانید: با واحد پاسخگویی مرکز تماس، ارتباط بگیرید و موضوع خود را مطرح کنید.

(تلفن مرکز تماس درسامانه ثبت نام دانشجویان در دسترس می‌باشد.)

جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

چیستا (چت‌بات یکپارچه سامانه‌های تعاملی و اطلاعاتی)





دستیار هوشمند ثبت‌نام و پاسخگویی

راهنمایی سریع دانشجویان در فرایند ثبت‌نام و امور دانشگاهی

🎓 راهنمای هوشمند فرآیند ثبت‌نام

📑 دسترسی سریع به آیین‌نامه‌ها، بخشنامه‌ها و سؤالات متداول آموزشی

🔗 اتصال یکپارچه به سامانه‌ها و خدمات دانشگاهی

💬 امکان طرح سؤال و دریافت راهنمای آنی

سؤال خود را مطرح کنید و راهنمایی لازم را دریافت کنید.

جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

راهنمای خدمات دیجیتالی

معاونت فناوری های دیجیتالی

۱ وارد سایت راهنمای خدمات فناوری اطلاعات شوید.

2 پس از انتخاب نوع راهنما (راهنمای دانشجویان/خدمات عمومی) یا با جستجو، راهنما مورد نیاز را بررسی کنید.

3 راهکار پیشنهادی را اجرا کنید.

در صورت برطرف نشدن مشکل، از طریق ثبت تیکت یا ارتباط با میز خدمت درخواست پشتیبانی ارسال کنید.



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

کلاس‌های برخط (ایلرن)

گام اول:
ورود به سامانه ایلرن

پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور، وارد سامانه ایلرن شوید و به درس‌های ثبت‌شده خود دسترسی پیدا کنید.

گام سوم:
انتخاب بستر برگزاری کلاس

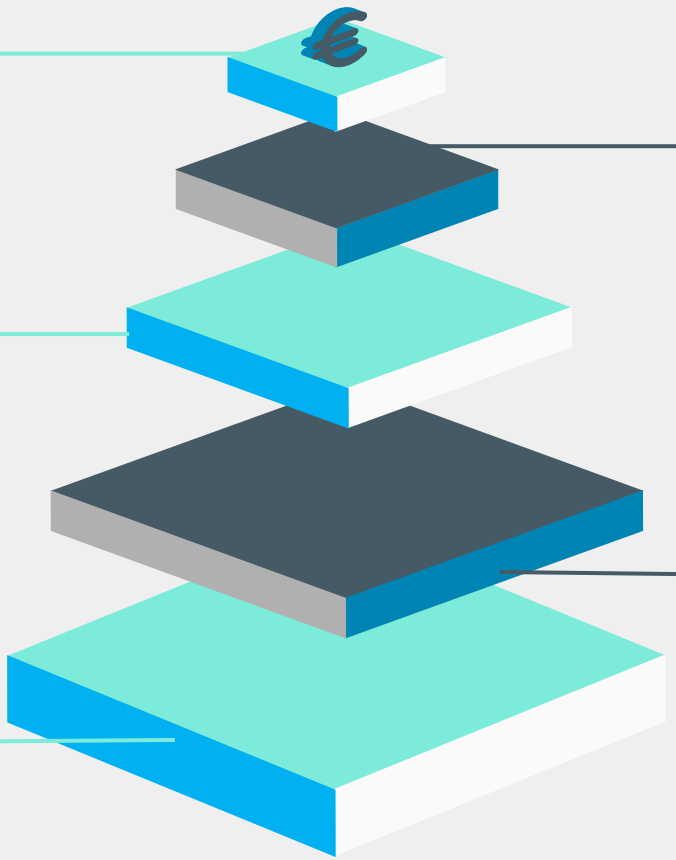
برای شرکت در کلاس‌های برخط می‌توانید از یکی از دو بستر زیر استفاده کنید.

۱. ادوبی کانکت

۲. بیگ بلوباتن

گام پنجم:
مشاهده آرشیو کلاس‌ها

پس از پایان هر جلسه، لینک ضبط‌شده (آرشیو) کلاس در صفحه همان درس ایجاد می‌شود و دانشجویان می‌توانند در صورت نیاز، جلسه برگزارشده را مشاهده کنند.



گام دوم:
ورود به صفحه درس

در هر درس، پس از تکمیل اطلاعات آموزشی توسط دانشگاه، لینک‌های برگزاری کلاس آنلاین در صفحه همان درس قرار داده شده‌اند.

گام چهارم:
شرکت در کلاس

در زمان برگزاری جلسه وارد صفحه درس شوید. روی لینک کلاس آنلاین کلیک کنید و با امکانات موجود در سامانه، در کلاس درس حضور پیدا کنید.

جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

کلاس‌های غیر برخط (ایلرن)

- سامانه ایلرن بستر آموزش الکترونیکی دانشگاه است که می‌توانید از طریق آن به محتوای آموزشی و فعالیت‌های مرتبط با دروس خود دسترسی داشته باشید.
- پس از تعریف دروس و اساتید، درس‌های مربوط به دانشجو در سامانه قابل مشاهده خواهد بود و استاد می‌تواند منابع و مطالب آموزشی موردنیاز را در اختیار دانشجویان قرار دهد.
- از طریق ایلرن می‌توانید به منابع و محتوای درسی دسترسی داشته باشید، در تالارهای گفتگو و بخش‌های پرسش و پاسخ با استاد و سایر دانشجویان تعامل داشته باشید، تکالیف و پروژه‌های درسی را دریافت و ارسال کنید و در آزمون‌های آنلاین شرکت نمایید.
- همچنین بسته به نحوه استفاده استاد از سامانه، ممکن است فعالیت‌هایی مانند کارگاه‌های آموزشی، منابع تعاملی و سایر ابزارهای نوین آموزشی نیز در اختیار دانشجو قرار گیرد.



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری های دیجیتالی

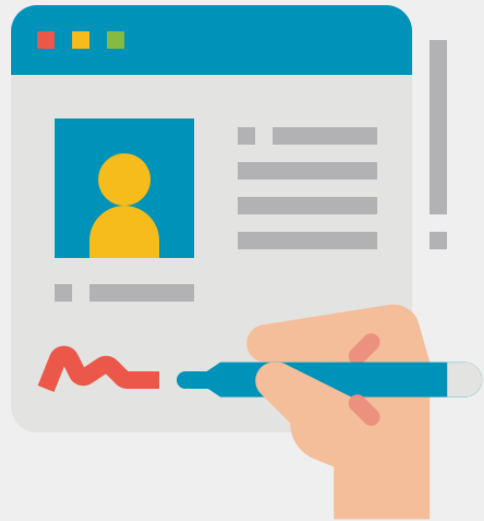
خدمات الکترونیکی آموزشی



معاونت فناوری‌های دیجیتالی

ثبت نام دانشجویان

- با ورود به سامانه ثبت‌نام غیرحضوری شما آغاز می‌شود.
- فرم‌ها و تعهدنامه‌ها را تکمیل نمایید.
- بارگذاری مدارک هویتی و تحصیلی خود را انجام دهید.
- در زمان اعلامی، مراجعه حضوری فرمایید.
- سپس مدارک توسط کارشناس دانشکده بررسی می‌شود.
- در پایان ثبت‌نام نهایی شما تکمیل می‌گردد.



- شماره همراه ثبت‌شده باید به نام شما و مطابق با کد ملی باشد.
- ذکر نوع پوشش بیمه پایه الزامی می‌باشد.

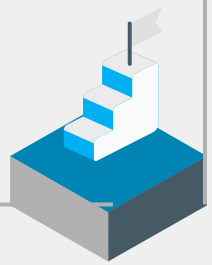
جهت ورود به سامانه،
کد فوق را اسکن نمایید QR

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

انتخاب واحد دانشجویان

مرحله اول

زمان‌بندی انتخاب واحد توسط دانشگاه اعلام می‌شود. حتماً بازه زمانی مربوط به رشته و مقطع تحصیلی خود را بررسی کنید.



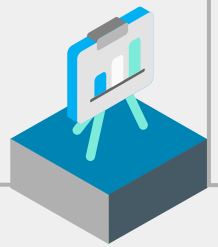
مرحله دوم

در زمان تعیین‌شده، وارد سامانه جامع آموزش دانشگاه شوید.



مرحله سوم

دروس ارائه‌شده را با برنامه درسی رشته و مقطع تحصیلی خود تطبیق دهید و واحدهای موردنیاز نیمسال را انتخاب کنید.



مرحله چهارم

پس از انتخاب دروس، فهرست انتخابی خود را بررسی کنید و از ثبت صحیح واحدها در سامانه اطمینان حاصل کنید.



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری های دیجیتالی

خدمات الکترونیکی دانشجویی



معاونت فناوری‌های دیجیتالی

کارت دانشجویی



ثبت‌نام غیرحضوری خود را در سامانه آموزش تکمیل کنید.

⬇️

پس از ثبت نهایی اطلاعات، فرآیند صدور کارت نودانشجویی به‌صورت خودکار آغاز می‌شود.

⬇️

کارت نودانشجویی بدون نیاز به ثبت درخواست جداگانه توسط دانشجو چاپ خواهد شد.

⬇️

پس از تکمیل فرم پایش سلامت و آماده شدن کارت، مطابق با اطلاع‌رسانی دانشگاه/دانشکده برای دریافت آن اقدام کنید.

در ثبت‌نام غیرحضوری در سامانه جامع آموزش، حتماً عکس باکیفیت و به‌روز بارگذاری نمایید.

جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

رزرو غذا

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

۱.ورود به سامانه تغذیه

وارد سامانه تغذیه شوید و غذای مـوردنظر خود را بـرای روز و وعـده مـوردنظر رزرو کنید.

۲. رزرو غذا در سلف اصلی

غذای خود را در سلف اصـلی تعیین‌شـده برای شما انتخاب و رزرو کنید.

۳. استفاده از سلف مهمان

اگر ظرفیت سلف‌های دیگر وجـود داشـته باشد، می‌توانیـد غـذای خـود را از سـلف مهمان نیز رزرو کنید؛ یعنی حتی اگر سلف اصلی شـما جـای دیگـری باشـد، امکـان دریافت غذا از سـلف دیگـری را خواهیـد داشت.

۴. انتقـال غـذای رزروشـده و جلوگیری از اسراف

اگـر بـه هـر دلیـل نمی‌توانیـد از غـذای رزروشده خود استفاده کنید، می‌توانید آن را به دانشجوی دیگری که غذا رزرو نکرده است منتقل کنید.



براساس قوانین صندوق رفاه دانشجویان وزارت عتف، سقف سنوات مجاز رفاهی برای دانشجویان کارشناسی ۸ نیمسال، کارشناسی ارشد ۴ نیمسال، دکتری تخصصی ناپیوسته ۸ نیمسال، دکتری عمومی ۱۲ نیمسال و دکتری تخصصی پیوسته ۱۶ نیمسال می‌باشد. پس از آن برای دریافت خدمات رفاهی از جمله تغذیه و در صورت وجود ظرفیت در خوابگاه ها باید هزینه بیشتری را پرداخت نمایید.

جهت ورود به سامانه، QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

تشکل‌ها و انجمن‌های دانشجویی

انجمن علمی

معرفی:

بستری برای مشارکت شما در فعالیت‌های علمی و تخصصی مرتبط با رشته تحصیلی.

نحوه عضویت:

در سامانه‌ی زیر، درخواست عضویت در انجمن علمی رشته خود را ثبت کنید. پس از تأیید دبیر انجمن، عضویت شما نهایی می‌شود.

فعالیت‌ها:

برنامه‌های علمی و تخصصی، فعالیت‌های دانشجویی و انتشار نشریات علمی.

کانون‌های فرهنگی، هنری، دینی و اجتماعی

معرفی:

محلی برای فعالیت در حوزه‌های فرهنگی، هنری و اجتماعی از جمله دینی، ادبی، هنری، محیط زیست و فعالیت‌های داوطلبانه.

نحوه عضویت:

کانون موردنظر خود را در سامانه انتخاب و درخواست عضویت ثبت کنید. عضویت پس از تأیید دبیر کانون نهایی می‌شود.

نکته: می‌توانید حداکثر در ۳ کانون فرهنگی عضو شوید.

تشکل‌های اسلامی

معرفی:

بستری برای مشارکت در فعالیت‌های سیاسی، اجتماعی و فرهنگی دانشگاه.

فعالیت‌ها:

برگزاری نشست‌ها و مراسم، تریبون آزاد، اردوهای فرهنگی و انتشار بیانیه از جمله فعالیت‌های این تشکل‌هاست.

مجوز فعالیت:

درخواست مجوز برنامه‌ها از طریق سامانه ثبت و پس از تأیید مرجع فرهنگی مربوط صادر می‌شود.

جهت ورود به سامانه، QR کد فوق را اسکن نمایید



تسهیلات مالی دانشجویان

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

ثبت درخواست در سامانه صندوق رفاه

تشکیل پرونده و بارگذاری مدارک، از جمله سند تعهد محضری

تایید و بررسی
کارشناس دانشکده ← معاونت دانشجویی ← صندوق رفاه

ارجاع درخواست تایید شده به امور مالی

- زمان ثبت‌نام و مبالغ وام‌ها هر نیمسال توسط اداره کل امور دانشجویی اطلاع‌رسانی می‌شود.
- پس از رسیدن به سقف مجاز سنوات رفاهی، امکان دریافت وام وجود نخواهد داشت.

انواع وام دانشجویی

- وام تحصیلی (دانشجویان روزانه)
- وام شهریه (دانشجویان شهریه پرداز)
- وام ضروری (دانشجویان دانشگاه دولتی)
- وام مسکن متاهلی (دانشجویان دانشگاه دولتی)

جهت ورود به سامانه، QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری های دیجیتالی

خوابگاه دانشجویی

پس از تکمیل ثبت نام ابتدا با استفاده از حساب کاربری دانشگاهی خود وارد سامانه رزرو خوابگاه شوید.

پیش از ثبت درخواست، لازم است دانشجو شرایط و ضوابط دریافت خوابگاه را مطالعه و وضعیت خود را از نظر مواردی مانند بومی یا غیربومی بودن، نوع دوره تحصیلی، مقطع تحصیلی، اسناد متاهلی و سایر مقررات اعلام شده توسط دانشگاه بررسی نماید.

در صورت دارا بودن شرایط از طریق این سامانه بخش روزنامه اقدام به اخذ اتاق نمائید و در تاریخ اعلامی از سوی اداره کل امور خوابگاه ها به خوابگاه مراجعه نمائید.



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

کتابخانه

- وارد سامانه کتابخانه دانشگاه شوید.
- با حساب کاربری دانشگاه تهران (نام کاربری و گذرواژه دانشگاهی) وارد شوید.
- اطلاعات شما به‌صورت خودکار از سامانه‌های دانشگاه استعلام و بررسی می‌شود.
- پس از تأیید اطلاعات، عضویت شما در کتابخانه مرکزی دانشگاه فعال می‌شود.



جهت ورود به سامانه،
کد فوق را اسکن نمایید QR



معاونت فناوری‌های دیجیتالی

تشکیل پرونده دانشجویان شاهد و ایثارگر



اگر دانشجوی شاهد یا ایثارگر هستید:

- با سهمیه ایثارگری پذیرفته شده‌اید

نیازی به مراجعه حضوری یا بارگذاری مدرک ندارید. اداره کل امور شاهد و ایثارگر به‌صورت خودکار وضعیت شما را استعلام و پس از تأیید، در پرونده الکترونیکی‌تان ثبت می‌نماید.

- بدون استفاده از سهمیه ایثارگری پذیرفته شده‌اید

مدارک مربوط به وضعیت ایثارگری خود را به واحد آموزش و پژوهش اداره کل امور شاهد و ایثارگر از طریق ایمیل زیر ارسال نمایید.

amoozesh_shahed@ut.ac.ir

پس از استعلام و تأیید مدارک، وضعیت ایثارگری شما در پرونده الکترونیکی ثبت خواهد شد. بعد از تأیید وضعیت می‌توانید مطابق ضوابط و مقررات، از تسهیلات ویژه دانشجویان شاهد و ایثارگر استفاده نمایید.

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

پایش سلامت جسم و روان دانشجویان

- پس از پذیرش نهایی در دانشگاه، وارد سامانه شوید و پرسشنامه سلامت جسم و سلامت روان را تکمیل نمایید.
- تکمیل پرسشنامه‌های سلامت جسم و روان طبق دستورالعمل وزارت علوم برای همه نودانشجویان در تمامی مقاطع الزامی است. اگر دانشجوی مجازی هستید، نیازی به انجام پایش سلامت جسم ندارید.
- پایش سلامت روان شما در یک مرحله و به‌صورت غیرحضوری انجام می‌شود. پایش سلامت جسم نیز شامل دو مرحله است: ابتدا تکمیل پرسشنامه به‌صورت غیرحضوری و سپس انجام معاینات پزشکی به‌صورت حضوری.
- اطلاعاتی که در پرسشنامه‌های سلامت جسم و روان ثبت می‌کنید کاملاً محرمانه است و فقط برای شناسایی و پیگیری مواردی که نیاز به توجه یا مداخله تخصصی دارند استفاده می‌شود.
- اگر در فرایند پایش، بیماری یا مورد خاصی شناسایی شود، برای بررسی و پیگیری بیشتر به متخصصان مرکز مشاوره یا مرکز بهداشت دانشگاه ارجاع داده خواهید شد.



جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری های دیجیتالی

معاینات پزشکی دانشجویان



- مرحله دوم پایش سلامت جسم که شامل معاینات پزشکی است در مرکز بهداشت دانشگاه انجام می‌شود.
- به منظور مدیریت بهتر فرآیند پذیرش و جلوگیری از ازدحام و شلوغی در مرکز بهداشت، پیش از مراجعه، از طریق سامانه تشکل های دانشجویی و فرهنگی نسبت به دریافت نوبت معاینات پزشکی اقدام نمائید.
- توصیه می شود با توجه به زمان نوبت تعیین شده به مرکز بهداشت مراجعه کرده و فرآیند معاینات پزشکی خود را در موعد مقرر تکمیل نمائید.
- تاریخ پایش سلامت جسم متعاقباً توسط مرکز بهداشت و سلامت دانشگاه به نودانشجویان اعلام خواهد شد.

جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

بیمه سلامت دانشجویان

معاونت فناوری‌های دیجیتالی

ثبت نام بیمه سلامت مختص دانشجویانی است که تحت پوشش بیمه‌های پایه‌ی دیگری نباشند.



سازمان بیمه سلامت ایران

جهت ورود به سامانه،
QR کد فوق را اسکن نمایید

معاونت فناوری های دیجیتالی

تارنماهای ضروری

دانشگاه تهران	https://ut.ac.ir/fa
معاونت فناوری‌های دیجیتالی	https://digital.ut.ac.ir/fa
اداره کل امور خوابگاه‌ها	https://kooy.ut.ac.ir/fa
سامانه بهستان	https://ems.ut.ac.ir/fa
سامانه پست الکترونیکی	https://email.ut.ac.ir/fa
سامانه راهنمای خدمات فناوری اطلاعات	https://ithelp.ut.ac.ir/fa
سامانه میزخدمت الکترونیک	https://sd.ut.ac.ir/fa
سامانه کتابخانه	https://library.ut.ac.ir/fa
سامانه تغذیه	https://studentaffairs.ut.ac.ir/fa
سامانه یادگیری الکترونیکی	https://elearn.ut.ac.ir/
سامانه ثبت نام	https://reg.ut.ac.ir/fa
سامانه شناسه یکتا	https://utid.ut.ac.ir/

